



# Leonel Silva

Product & Accessibility Designer

<https://www.linkedin.com/in/leonelatwork/>

+34 685 583 783

lsilva@gmail.com

[www.leonelsilva.com](http://www.leonelsilva.com)

Asturias, Spain.

## Sobre Mí

Extensa experiencia **solucionando problemas complejos de UX, Producto y Accesibilidad en SaaS** y Aplicaciones, en colaboración con **equipos multifuncionales distribuidos en diferentes husos horarios**, usualmente como el único diseñador, principalmente en startups.

## Habilidades & herramientas

- UX Strategy
- Investigación de usuarios
- Design Thinking
- HTML/CSS/JS
- Diseño UI
- Accesibilidad
- Figma, Adobe suite.
- Google Analytics, Amplitude.
- Hotjar.

## Experiencia

- **Diseñador de Producto - Diseñador UX/UI**  
*Freelance* 2024 - Present

UX Research, mejoras en flujos de tareas, sistemas de diseño, prototipado Lo-Fi / Hi-Fi y HTML, componentes HTML, diseño UI, wireframes, análisis de la competencia, entrevistas y encuestas para usuarios, accesibilidad, microinteracciones, animaciones.
- **Líder de Diseño de Producto / Remoto**  
*Workia Solutions* 2022 - 2023

HCWork: UX/producto (SaaS RRHH, +50k usuarios). Mejoré usabilidad, reduje la complejidad de los componentes, **aumento de +35% en conversiones y +60% en satisfacción del usuario.**
- **Diseñador de Producto / Remoto**  
*Rollio AI* 2021 - 2022

Lideré diseño de Rollio CRM (+150 empresas activas). Rediseñé la UI y el dashboard, **augmentamos en +15% las conversiones. Validé diseños con usuarios, construí sistema de diseño, aseguré compatibilidad React.**
- **Diseñador de Producto / Remoto**  
*Gamma Communications* 2021 - 2021

Optimicé Gamma Horizon (SaaS de telefonía B2B). **reducción en -50% de flujos complejos, +20% velocidad en flujos de tareas**, mejoré la navegación. **Aumenté la productividad ventas con flujos automáticos.**
- **Diseñador de Producto y Accesibilidad / Remoto**  
*Azumo* 2020- 2021

CSR3: SaaS de gestión jugadores, **+20% engagement, -50% pasos proms, +15% satisfacción.** Audité tasb.org y chaivault.com para WCAG 2.1 A-AA. **reducción en -90% fallos accesibilidad (tasb).** Supervisé devs, validé con herramientas y usuarios.
- **Diseñador de Experiencia de Usuario / Remoto**  
*Portrait* 2020- 2020

Plataforma de cosméticos, **reducción de -15% tiempo compra, -30% pasos citas, -30% frustración, aumento en +10% ventas.** Nuevo flujo optimizado de inventario para productos regulados.
- **Diseñador de Producto y Accesibilidad / Remoto**  
*Azumo* 2017- 2020

ACE: SaaS de Entrenamiento chatbots, **+70% satisfacción usuario, -30% tiempo de entrenamiento de modelos.** ChaiVault: **-15% tickets soporte, -20% tiempo carga.** FurstPerson/Harver: **Cumplimiento WCAG 2.0 AA,** creación pruebas optimizada.
- **Diseñador de Experiencia de Usuario / Remoto**  
*Illumin (Anteriormente AcuityAds)* 2016- 2017

Optimicé flujos de creación y geolocalización de anuncios en tiempo real. Colaboré en implementación React desde diseños XD.

Educación: CP en desarrollo web: HTML/CSS/JS *SmartMind* 2024

Licenciatura en Diseño Gráfico *José María Vargas University* 2010 - 2014

Idiomas: Inglés C1 | Español C2